MemoryBar — Juridisch document & voorwaarden

Privacy • Voorwaarden • Fotografie • Betaling • Annulering • Cookies • Disclaimer

Handelsnaam: MemoryBar

KVK-nummer: 42162248

E-mail: info@memorybar.nl

Website: www.memorybar.nl

Versie: September 2026

1. Algemene bepalingen

Dit document bundelt de juridische informatie, voorwaarden en beleidsregels van MemoryBar. Het is van toepassing op de website, aanvragen, offertes, reserveringen, evenementen, verhuur, fotografie en overige diensten van MemoryBar.

Door een aanvraag te doen, een offerte te accepteren, een reservering te bevestigen of deel te nemen aan een activiteit van MemoryBar, verklaart de klant zich – voor zover van toepassing – akkoord met de bepalingen die op de betreffende dienst betrekking hebben.

Waar in dit document wordt gesproken over 'MemoryBar', wordt de onderneming achter de handelsnaam MemoryBar bedoeld.

2. Offertevoorwaarden en overeenkomst

2.1 Geldigheid van offertes

Tenzij anders vermeld, is een offerte geldig gedurende de termijn die in de offerte staat. Wanneer geen termijn is vermeld, kan MemoryBar die offerte intrekken of aanpassen zolang nog geen definitieve overeenkomst tot stand is gekomen.

2.2 Totstandkoming

Een overeenkomst komt tot stand nadat MemoryBar de opdracht of reservering schriftelijk heeft bevestigd en, wanneer van toepassing, aan de afgesproken betalingsvoorwaarden is voldaan.

2.3 Vanaf-prijzen

Prijzen op de website en in promotiemateriaal kunnen vanaf-prijzen zijn. De uiteindelijke prijs kan afhangen van onder andere duur, locatie, aantal personen, gekozen producten, extra uren, reisafstand, parkeerkosten en aanvullende wensen.

2.4 Wijzigingen en meerwerk

Wijzigingen of het uitbrengen of accepteren van een offerte kunnen leiden tot een aangepaste prijs. Extra werkzaamheden, extra uren, extra producten of aanvullende diensten kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.

2.5 Beschikbaarheid

Een aanvraag of offerte houdt niet automatisch een datum vrij. Een datum is pas definitief gereserveerd na schriftelijke bevestiging door MemoryBar en, indien afgesproken, ontvangst van de aanbetaling of betaling.

3. Betalingsvoorwaarden

De betalingswijze, betaaltermijn en eventuele aanbetaling worden vermeld in de offerte, factuur of reserveringsbevestiging. Facturen dienen uiterlijk op de vermelde vervaldatum te zijn betaald.

Wanneer een aanbetaling is afgesproken, is de reservering pas definitief nadat deze betaling is ontvangen.

Bij niet-tijdige betaling kan MemoryBar de uitvoering opschorten of de reservering annuleren, voor zover wettelijk toegestaan. Eventuele redelijke kosten die ontstaan door niet-tijdige betaling kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, aan de klant worden doorberekend.

Extra uren, producten, reis-, parkeer-, locatie- of andere vooraf afgesproken kosten kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

4. Annuleringsvoorwaarden & Wettelijke Overmacht

4.1 Annulering dient te allen tijde schriftelijk te worden gemeld via info@memorybar.nl. De financiële gevolgen van een annulering hangen onder meer af van het moment van annuleren en de aard van de opdracht.

4.2 Bij annulering door de klant gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende standaardvoorwaarden ter dekking van de gereserveerde datum, de personeelsplanning en de misgelopen inkomsten:

- Annulering tot 30 dagen voor het evenement: kosteloos.
- Annulering tussen 30 en 14 dagen voor het evenement: 50% van het totale offertebedrag.
- Annulering binnen 14 dagen voor het evenement: 100% van het totale offertebedrag.

4.3 Gegronde redenen, wettelijke overmacht en verplaatsing (Klant):
In het geval van wettelijk aantoonbare overmacht aan de zijde van de klant, waarbij het doorgaan van het evenement redelijkerwijs onmogelijk is geworden, zal MemoryBar altijd in overleg treden om de schade te beperken door de opdracht kosteloos te verplaatsen naar een nieuwe datum.

Onder deze wettelijk gegronde redenen valt uitsluitend:

- Het overlijden of acute, levensbedreigende ziekte van de klant zelf of een direct familielid (eerstegraad: partner, ouders, kinderen).
- Het door overmacht onverwacht intrekken of sluiten van de officiële feestlocatie door overheidswege of externe calamiteiten (zoals brand of overstroming van de locatie).

Voor deze coulante verplaatsing gelden ter bescherming van MemoryBar de volgende strikte voorwaarden:

- **Vastzetten van de betaling:** Indien een opdracht wegens overmacht wordt verplaatst naar een nieuwe datum, wordt de reeds gedane (aan)betaling definitief vastgezet. Dit bedrag kan nimmer meer worden teruggevorderd, ook niet als de nieuwe datum op een later moment alsnog wordt geannuleerd.
- **Behoud oorspronkelijke termijn:** Bij een eventuele latere annulering van de verplaatste opdracht, blijft de oorspronkelijke evenementendatum (vóór de verplaatsing) te allen tijde leidend voor het bepalen van de annuleringskosten en termijnen uit artikel 4.2. Dit voorkomt dat een tijdelijke verplaatsing wordt misbruikt om de annuleringstermijn kunstmatig te omzeilen.
- **Geldigheid:** De verplaatste opdracht dient binnen 12 maanden na de oorspronkelijke datum plaats te vinden, mits de agenda van MemoryBar dit toelaat. Indien de klant binnen deze periode geen nieuwe datum vastlegt, vervalt de opdracht en het recht op restitutie.

4.4 Uitsluiting privésituaties:
Annuleringen die het gevolg zijn van wijzigingen in de persoonlijke sfeer van de klant of het bruidspaar (zoals een relatiebreuk, echtscheiding, onderlinge ruzies of het niet rondkrijgen van de persoonlijke gastenlijst) vallen uitdrukkelijk niet onder overmacht of gegronde redenen. In deze situaties blijven de standaard annuleringskosten uit artikel 4.2 onverminderd van kracht.

4.5 overmacht MemoryBar:
Wanneer MemoryBar zelf door overmacht (zoals acute ziekte van essentieel personeel, zware transportproblemen door ongelukken of acute technische storingen aan de bar die niet ter plaatse kunnen worden verholpen) de opdracht niet kan uitvoeren, wordt in overleg naar een passende oplossing gezocht, zoals verplaatsing van de opdracht of volledige terugbetaling van bedragen voor niet-geleverde onderdelen.

5. Verplichtingen van de Klant op Locatie

5.1 De klant draagt er zorg voor dat MemoryBar op de afgesproken locatie de beschikking heeft over een vlakke, droge en stabiele ondergrond van minimaal 4 x 5 meter en een werkend en veilig stroompunt (230V / vrije groep) binnen een straal van 10 meter.

5.2 Bij een buitenlocatie dient de standplaats van MemoryBar te allen tijde volledig overdekt en waterdicht te zijn (bijvoorbeeld onder een partytent of overkapping). De klant dient vooraf schriftelijk aan te geven of er gebruik gemaakt dient te worden van de eigen MemoryBar tent. Indien de locatie bij aankomst onveilig is voor de elektronische apparatuur door

weersomstandigheden, behoudt MemoryBar zich het recht voor de dienst te weigeren zonder recht op restitutie.

5.3 De klant draagt zorg voor een goede en drempelvrije bereikbaarheid van de opstelplaats. Indien de locatie niet met een rolcontainer of steekwagen (via een vlakke vloer of lift) bereikbaar is en er bijvoorbeeld trappen aanwezig zijn, dient de klant dit vooraf schriftelijk te melden. Eventuele parkeerkosten op de locatie komen te allen tijde voor rekening van de klant.

5.4 De klant is jegens MemoryBar aansprakelijk voor schade aan of verlies van apparatuur, materialen of de mobiele bar zelf, indien deze schade is veroorzaakt door toedoen of nalatigheid van de klant, de organisatie, de locatie of de aanwezige gasten en bezoekers van het evenement.

6. Klachtenregeling

Ben je niet tevreden over onze dienstverlening? Neem dan zo snel mogelijk contact op via info@memorybar.nl. Vermeld duidelijk wat er is gebeurd, op welke datum of opdracht de klacht betrekking heeft en welke oplossing je voor ogen hebt.

MemoryBar probeert klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn te behandelen. Het indienen van een klacht schort een betalingsverplichting niet automatisch op.

7. Privacyverklaring

MemoryBar verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

7.1 Welke gegevens kunnen worden verwerkt?

Naam en eventueel bedrijfsnaam

E-mailadres en telefoonnummer

Adres- en locatiegegevens voor een evenement of verhuur

Factuur- en betalingsgegevens

Informatie over reservering of opdracht

Communicatie met MemoryBar

Foto's die tijdens de dienstverlening worden gemaakt of aan MemoryBar worden verstrekt

Technische gegevens die via de website worden verwerkt, voor zover van toepassing

7.2 Doeleinden

Contact opnemen en aanvragen behandelen

Offertes en reserveringen verwerken

Overeenkomsten uitvoeren en diensten leveren

Foto's en herinneringsproducten maken

Betalingen en administratie verwerken

Voldoen aan wettelijke verplichtingen

Fraude, misbruik en geschillen voorkomen of behandelen

Website en dienstverlening verbeteren, voor zover toegestaan

7.3 Rechtsgrond

Afhankelijk van de situatie verwerkt MemoryBar persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, vanwege een gerechtvaardigd belang of op basis van toestemming wanneer die wettelijk vereist is.

7.4 Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of noodzakelijk is voor bijvoorbeeld de wettelijke administratieplicht, geschillen of bewijsvoering.

8. Fotografie, beeldmateriaal en toestemming

Tijdens evenementen kan MemoryBar foto's maken van gasten die deelnemen aan de activiteit. De foto's worden gebruikt voor het afgesproken doel, zoals direct afdrukken en verwerking in een persoonlijk aandenken.

8.1 Deelname

Deelname aan de fotografieactiviteit is volledig vrijwillig. Wie niet op de foto wil, hoeft niet aan de fotografie deel te nemen.

8.2 Gebruik voor marketing

Foto's van gasten worden niet automatisch gebruikt voor reclame, social media, de website, portfolio of andere commerciële doeleinden. Wanneer MemoryBar een herkenbare foto daarvoor wil gebruiken en daarvoor toestemming vereist is, wordt daarvoor afzonderlijk toestemming gevraagd.

8.3 Minderjarigen

Bij herkenbare foto's van minderjarige kinderen gaat MemoryBar zorgvuldig om met privacy en toestemming. Waar toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist is,

wordt deze toestemming gevraagd of dient deze via de verantwoordelijke organisator/opdrachtgever te worden geregeld.

8.4 Verantwoordelijkheid opdrachtgever

Bij evenementen waarbij de opdrachtgever zelf gasten uitnodigt, heeft de opdrachtgever mede de verantwoordelijkheid om gasten vooraf te informeren over de aanwezigheid van fotografie. MemoryBar kan hiervoor informatie beschikbaar stellen.

8.5 Geen garantie

MemoryBar kan niet garanderen dat iedere aanwezige persoon wordt gefotografeerd of dat iedere foto technisch perfect is. Foto's kunnen mislukken door bijvoorbeeld beweging, belichting, technical problemen of andere onvoorziene omstandigheden.

memorybar2026/2027